



Crèche "Petits Bouchons"

PROJET D'ETABLISSEMENT

CRECHE PETITS BOUCHONS

8 rue des Palanques

33000 BORDEAUX

05 56 00 74 55

crechepetitsbouchons@gmail.com

www.petitsbouchonsbordeaux.fr

Date : Décembre 2022



Crèche "Petits Bouchons"

SOMMAIRE

1. Le projet social	P 3
a. Intégration de la crèche dans son environnement social	P 3
b. Modalités de relations avec les organismes extérieurs	P 3
c. Développement durable	P 4
d. Action de soutien à la parentalité	P 5
2. Le projet d'accueil	P 6
a. Présentation de la structure (locaux, hygiène)	P 6
b. Présentation du personnel	P 11
c. Prestations d'accueil proposées	
d. Dispositions particulières pour enfants porteurs de handicap ou de maladies chronique	P 12
3. Le projet éducatif	P 13
a. L'accueil	P 13
i. Période d'adaptation / familiarisation	P 14
ii. Les transmissions	P 15
iii. L'observation	P 16
b. Le soin	P 16
i. Les repas	P 17
ii. Le sommeil	P 18
iii. L'hygiène	P 20
iv. La maladie	P 21
v. Le portage	P 22
c. Le développement	P 22
i. Eveil à la propreté	P 22
ii. Communication gestuelle associée à la parole	P 23
iii. Egalité garçons / filles	P 23
iv. Les passerelles	P 25
d. L'éveil	P 25
i. Aménagement de l'espace	P 25
ii. Les jeux / jouets	P 26
iii. Les ateliers	P 27
iv. L'éveil culturel et artistique	P 27
v. Les intervenants extérieurs	P 28
vi. Les sorties	P 29
e. Le bien-être	P 30
i. Les modalités d'implication des familles	P 30
ii. Le bien-être pour tous	P 31
f. Le travail d'équipe	P 32
i. Les étudiants	P 32
ii. Les réunions	P 32
iii. Les formations	P 33
iv. Les projets	P 34
4. Conclusion	P 34



Crèche "Petits Bouchons"

1. Le projet social

a. Intégration de la crèche dans son environnement social

L'association « Petits Bouchons » se situe au 8 rue des palanques, au cœur du centre-ville de Bordeaux.

Dans les années 90, la municipalité prend conscience de la carence en structures d'accueil de jeunes enfants.

Pour répondre à cette nécessité - urgente pour un centre-ville aux quartiers commerçants- une association envisage la création d'une crèche halte-garderie.

La crèche « Petits Bouchons » voit donc le jour grâce à la Congrégation des Sœurs de St Joseph, motivée pour soutenir un tel projet, et qui mettra ses locaux à disposition.

Le projet de l'association était d'accueillir **TOUS** les enfants, de favoriser leur épanouissement, respecter leur droits (conformément à la convention des Nations Unies relative aux droits de l'Enfant, New York 26/01/1990), et veiller à leur santé et leur bien-être.

La crèche se donnait alors pour mission d'accompagner « l'allant-devenant » de l'enfant vers son état d'adulte, en donnant des repères adaptés pour un apprentissage de la vie en société.

Ce projet, tenant compte des évolutions de la société, est toujours le même aujourd'hui.

Depuis 2006, le mode de halte-garderie n'existe plus. L'association propose dorénavant une crèche collective dont l'agrément est de 59 enfants de deux mois et demi à 4 ans. Les mercredis et vacances scolaires, la crèche propose un accueil pour les enfants scolarisés qui auront 4 ans en cours d'année.

b. Modalités de relations avec les organismes extérieurs

L'ensemble des demandes d'inscriptions est regroupé auprès du service d'accueil des familles de la mairie. Chaque année, deux commissions ont lieu (Mars et Juin) pour l'attribution des places en crèche par le biais d'un système d'anonymat et de points en fonction de la situation familiale (handicap, mutation professionnelle, grossesse multiple, revenus, vulnérabilité sociale et familiale...)

Une fois la place attribuée, la crèche contacte la famille afin de convenir d'une rencontre entre la directrice administrative et la puéricultrice responsable pour présenter la structure, les locaux et le dossier administratif.

Les familles bordelaises sont accueillies sans distinction d'origine sociale ou culturelle, que les parents travaillent, soient en recherche d'emploi ou en insertion professionnelle.



Crèche "Petits Bouchons"

L'équipe de l'établissement travaille avec différents organismes extérieurs :

- Le service petite enfance de la mairie de Bordeaux,
- Le conseil général et les services de PMI du secteur, particulièrement le médecin et la puéricultrice,
- La Caisse d'Allocations Familiales,
- Les lieux culturels (bibliothèque, ludothèque musée),
- Ecoles maternelles particulièrement Ecole Sévigné en raison de sa proximité,
- Les écoles et organismes de formations professionnelles,
- Des intervenants extérieurs proposant des animations d'éveil,
- Le réseau Girondin petite enfance pour un travail de réflexion autour de l'éveil culturel.
- L'Association des Collectifs Enfants parents Professionnels de la Gironde (ACEPP)

c. Le développement durable

Ce projet d'établissement est travaillé en s'appuyant sur la charte nationale d'accueil du jeune enfant. Prise par arrêté ministériel, cette charte énonce 10 principes favorables au développement et à l'épanouissement de l'enfant. Ces principes sont autant d'axes pour piloter la montée en qualité des modes d'accueil individuels et collectifs.

Elle établit les principes applicables à l'accueil du jeune enfant, quel que soit le mode d'accueil, en application de l'article L. 214-1-1 du code de l'action sociale et des familles.

Depuis plusieurs années, la crèche Petits Bouchons est mobilisée dans une démarche de développement durable et de santé environnementale, en lien avec les principes 3 (« Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli quand ma famille est bien accueillie car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache »), 4 (« Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir »), 6 (« Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement »), 8 (« J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil »), 9 (Pour que je sois bien traité, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants) et 10 (« J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formés et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents ») .

En effet, sous l'impulsion, tant des familles que de l'équipe, les « habitudes » se modifient progressivement.

Les lingettes en coton bio ont ainsi remplacé le coton jetable lors des changes. Les produits d'hygiène type lait de toilette et crèmes ont été retirés à la faveur de l'eau ou eau + savon. Une seule et même



Crèche "Petits Bouchons"

crème de change neutre (type pâte à l'eau) est dorénavant utilisée pour l'ensemble des enfants. Nous réduisons tout le consommable jetable au profit du lavable et réutilisable.
Nous sommes vigilants à la consommation des fluides (eau, gaz, électricité).

Dans le domaine de l'alimentation, la vaisselle en plastique est renouvelée progressivement par de l'inox (légère et incassable). Les repas, préparés quotidiennement par le cuisinier sur place, intègrent un produit bio par jour, la recherche de produits saisonniers et locaux. Un partenariat avec une entreprise de compost a été réalisé afin de valoriser les déchets alimentaires en terres fertiles fournies aux agriculteurs de la région.

Pour la partie pédagogique, les ateliers proposés aux enfants comportent de plus en plus régulièrement des ingrédients naturels (terre, pommes de pin, marrons, bambous...) ou alimentaires (colorants, farine, huile, sel...). La pâte à sel, pâte à modeler, la peinture végétale (choux rouge, curcuma...) les transvasements et la manipulation se réalisent avec des matériaux recyclés (bouchons de bouteille, rideaux sensoriels, boîtes de lait, rouleaux de sopalin...)

Régulièrement, nous organisons une journée « nature » lors de laquelle nous retirons les jouets et jeux en plastique et favorisons la découverte de matériaux naturels.

Un partenariat avec l'école Sévigné nous a permis de faire émerger un projet jardin : les enfants de la crèche et de l'école désherbent, plantent, arrosent, coupent, observent, goutent les herbes aromatiques, les fruits et légumes.

Les équipes se forment progressivement à cette approche ce qui permet de faire évoluer nos pratiques au quotidien, parfois même de sensibiliser les familles, d'échanger sur « les recettes qui marchent » ou pas.

Concernant l'entretien des locaux, la crèche opte pour des produits écolabellisés ainsi que pour le nettoyage vapeur des tapis, fauteuils et mobilier.

Les rénovations effectuées sont réalisées avec des matériaux labellisés, tant les peintures que le mobilier.

d. Les actions de soutien à la parentalité

N'oublions pas que les parents restent les premiers éducateurs de leurs enfants. Respecter cette légitimité nécessite de créer un climat de confiance indispensable à l'arrivée de l'enfant.

Un accueil réfléchi est bénéfique aux enfants et permet aux familles de se sentir accompagnées dans leur rôle éducatif. Le soutien à la parentalité fait partie intégrante de notre projet. En effet, valoriser la fonction parentale et se situer en co-éducation permet d'établir une communication saine. L'équipe accompagne le parent dans sa réflexion et ne se situe pas en donneuse de conseils.

La structure est ouverte aux parents qui peuvent, s'ils le souhaitent, s'investir dans la vie de la crèche (ex : ateliers, chansons, lecture, conseil d'administration...)



Crèche "Petits Bouchons"

La diversité des familles accueillies à la crèche incite l'équipe à se questionner régulièrement sur l'accompagnement proposé. Afin de soutenir au mieux notre positionnement, des formations régulières sont réalisées.

Une de nos collègues poursuit actuellement une formation d'accompagnante à la parentalité en concertation avec la crèche et pourra par la suite, proposer des ateliers spécifiques aux familles et participer à la formation du reste de l'équipe.

2. Le projet d'accueil

a. Présentation de la structure

L'association est gérée par un Conseil d'Administration au sein duquel siègent des représentants des parents élus lors de l'Assemblée Générale.

Nom de la Structure	Crèche Petits Bouchons
Forme Juridique	Association Loi 1901 : Association Petits Bouchons
Adresse de la structure	8 rue des Palanques – 33000 BORDEAUX
Téléphone	05 56 00 74 55
Email	crechepetitsbouchons@gmail.com
Site internet	www.petitsbouchonsbordeaux.fr
Présidente de l'Association	Hélène ORGE DUPUY
Directrice Administrative et Financière	Alexia THOMAS
Puéricultrice Chargée de Direction	Camille CROZILLAC
Capacité d'accueil	59 Places
Horaires d'ouverture	<ul style="list-style-type: none"> • Journée continue de 7h30 à 18h30 de lundi au vendredi • Fermeture 4 semaines au mois d'août et une semaine entre Noël et nouvel an.



Crèche "Petits Bouchons"

	<ul style="list-style-type: none">• Fermeture lors du pont de l'Ascension• Une semaine supplémentaire en Février ou Avril
Types d'accueil	<ul style="list-style-type: none">• Régulier à temps plein ou temps partiel• Urgence• Occasionnel

Le règlement de fonctionnement précise les modalités d'inscription et d'admission, les formalités administratives et médicales ainsi que la participation financière.

La crèche a pour objectif d'accueillir de façon individualisée l'enfant et sa famille dans le cadre de la collectivité, dans le respect du rythme et des différences. Chacun doit pouvoir s'y épanouir harmonieusement, tant sur le plan physique que sur les plans psychologique, affectif et social.

Les locaux

L'association accueille les enfants sur une superficie d'environ 900m² séparée en 3 sections en fonction des âges :

- **Les Oursons** : (173m² environ) de 10 semaines à 12/13 mois.

C'est une section de 22 enfants encadrés par 5 professionnels, Auxiliaire de puériculture et CAP Petite enfance.

Plusieurs espaces sont à disposition :

- Une pièce de vie principale où se déroulent les accueils et les départs, les jeux libres.
- Un coin de repos, calme et confortable, est aménagé dans cette pièce, pour permettre aux enfants de se séparer du groupe, pour se reposer, dormir ou jouer seul.
- 2 dortoirs séparés, comprenant des lits à barreaux ergonomiques,
- Un espace repas délimité (avec transats, petites chaises et tables basses).
- Une biberonnerie (séparée en 2 parties : coin propre, coin sale)
- Une salle de change,
- Une petite cour attenante à cette section, recouverte d'un revêtement antichute.

L'entrée de cette section se situe au 25 impasse Birouette.



Crèche "Petits Bouchons"

- **Les Bambis** : (182m² environ) d'environ 14 à 18 mois dont certains seront scolarisés à la prochaine rentrée.

C'est une section de 18 enfants encadrés par 4 professionnels, Auxiliaires de puériculture et CAP Petite enfance.

Plusieurs espaces sont à disposition :

- Une pièce de vie principale où se déroulent les accueils et les départs ainsi que les jeux libres.
- Une cloison à mi-hauteur sépare un quart de cette pièce de vie et forme un espace plurifonctionnel.
- 2 espaces repas séparés avec petites tables et petites chaises, également utilisés pour des activités sur table en petit groupe.
- Un dortoir comprenant des lits banquettes et des lits parapluie attenant à une salle de change. Ce dortoir, une fois les couchettes empilées, devient un espace de jeux ou d'activités.

- **Les Papillons** : (195m² environ) de 22 à 26 mois. Le mercredi et les vacances scolaires nous accueillons des enfants en périscolaires. Ce sont les enfants scolarisés l'année suivante.

Le groupe est d'environ 21 enfants encadrés par 4 professionnels, Auxiliaires de puériculture et CAP Petite enfance.

Plusieurs espaces sont à disposition :

- Une pièce de vie principale où se déroulent les accueils et les départs, ainsi que les jeux libres.
- 2 réfectoires = une salle fermée et un espace ouvert mitoyen. Ils contiennent des petites tables pour 2, des petites chaises, façon « restaurant ». Des toilettes basses adaptées se trouvent près de la salle de repas. Ces deux espaces repas sont également utilisés pour des activités en petits groupes.
- Le dortoir comporte des lits banquettes. Il jouxte une salle de change avec petites toilettes adaptées. Une fois les couchettes empilées, le dortoir devient un espace de jeu ou d'activités en petits groupes.

Pour les Papillons et les Bambis, nous mutualisons la cour de l'école Sévigné avec laquelle nos bâtiments sont mitoyens.

L'entrée, pour les Bambis et les Papillons, s'effectue au 8 rue des Palanques.

Pour les trois sections, il existe une grande salle d'environ 100m², appelée communément Dojo.

Cet espace ludique, divisé par des cloisons à mi-hauteur, permet aux enfants d'expérimenter, tant sur le plan moteur que sur le plan artistique. Il est équipé d'un coin peinture, d'une salle de motricité et d'un espace jeux. Il est à disposition de l'ensemble des enfants de la crèche.



Crèche "Petits Bouchons"

Conformément à la législation en vigueur, un adulte veille sur 5 enfants qui ne marchent pas, et un adulte pour 8 enfants qui marchent.

L'hygiène à la crèche

Des règles d'hygiène sont indispensables à la vie en communauté : lavage des mains, préparation des biberons, change des enfants, entretien des tapis de jeu, etc.... Des protocoles permettent une cohérence et une adhésion aux bonnes pratiques d'hygiène.

Il est important que chaque personne travaillant à la crèche, parents et enfants respectent la propreté des différents espaces de vie.

Des sur-chaussures sont à mettre obligatoirement par les parents qui pénètrent dans les espaces de vie.

L'équipe se munit de chaussures exclusivement réservées aux espaces de vie à la crèche.

L'entretien global de la crèche est réalisé par une société de ménage qui intervient quotidiennement.

b. Présentation du personnel

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la présentation du personnel s'appuie sur les principes 4 (« Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir »), 9 (Pour que je sois bien traité, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants) et 10 (« J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents »).

Le personnel permanent est composé de :

- **La Directrice Administrative et financière :**
 - ▶ Sa mission est de conduire le projet associatif (réglementation, vie associative, communication).
 - ▶ Elle gère le budget de fonctionnement, organise les ressources humaines.
 - ▶ Elle représente l'établissement auprès des différentes instances.

- **La Puéricultrice, Chargée de Direction :**
 - ▶ Elle est la référente pédagogique de la structure.
 - ▶ Elle assure l'encadrement des équipes. Elle est le contact privilégié des familles.



Crèche "Petits Bouchons"

- ▶ Elle assure le suivi médical des enfants, et veille à leur santé, leur sécurité, leur bien-être.
- **La pédiatre :**
 - ▶ Elle intervient une matinée tous les quinze jours et examine les enfants à la demande des parents ou des professionnelles.
 - ▶ Elle est la garante médicale des conditions d'accueil des enfants.
 - ▶ Elle est le relai médical de la crèche.
- **La psychologue :**
 - ▶ Elle intervient une journée par semaine.
 - ▶ Son rôle est d'observer les enfants, de les accompagner dans leur développement.
 - ▶ Les parents, s'ils le souhaitent, peuvent la rencontrer.
 - ▶ Elle a aussi un rôle de soutien auprès des équipes.
- **La référente santé et accueil inclusif :**
 - ▶ Elle intervient sur l'ensemble des sections.
 - ▶ Son rôle est de veiller à la santé, l'éveil et la sécurité des enfants, d'accompagner les professionnelles et les familles.
 - ▶ Elle veille à l'accueil d'enfants porteurs de handicap ou de maladie chronique,
 - ▶ Son rôle est également d'assurer le protocole de continuité médicale de fonction de direction en l'absence de la puéricultrice.
- **Les éducatrices de jeunes enfants :**
 - ▶ Elles accompagnent l'organisation des sections et coordonnent les animations.
 - ▶ Elles jouent aussi un rôle important auprès des équipes en favorisant le lien entre collègues, en dynamisant et valorisant les initiatives ou les projets.
 - ▶ Elles ont aussi un rôle auprès des familles, par l'écoute et le soutien parental.
 - ▶ Elles assurent la continuité de fonction pédagogique.
- **Les auxiliaires de puériculture et CAP Petite Enfance :**
 - ▶ Elles accompagnent l'enfant au quotidien, individuellement et en groupe.
 - ▶ Elles répondent à ses besoins, à ses sollicitations.
 - ▶ Elles assurent la surveillance et les soins, mènent les activités d'éveil en vue de son épanouissement.
 - ▶ Elles sont les interlocutrices privilégiées des parents pour le compte rendu de la journée en crèche de l'enfant.
- **Les autres intervenants de la structure :**
 - ▶ Un agent d'entretien : participe à l'hygiène des locaux et du linge,
 - ▶ Une société de nettoyage : intervient chaque soir à la fermeture de la crèche,



Crèche "Petits Bouchons"

- ▶ Un cuisinier : salarié du groupe DUPONT Restauration. Il passe ses commandes et cuisine les repas sur place, visés au préalable par une diététicienne petite enfance et par la puéricultrice de la crèche lors de réunions mensuelles.
- ▶ Les étudiants : tout au long de l'année, ils sont accueillis pour des stages pratiques en vue de la préparation de leur diplôme.

c. Prestations d'accueil proposées

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, proposer des prestations d'accueil variées s'appuie sur les principes 1 (« Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille ») et 2 (« J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités »).

Les locaux de la structure sont appropriés à l'accueil d'enfants et ont fait l'objet des contrôles des services de PMI du Conseil Général, et de la Commission d'Hygiène, de Sécurité et d'Accessibilité de la commune de Bordeaux.

La structure dispose d'un agrément pour accueillir **59 enfants** dont 2 en accueil occasionnel, âgés de 10 semaines à 4 ans.

L'agrément est modulé comme suit :

- 20 enfants de 7h30 à 8h30
- 59 enfants de 8h30 à 17h30
- 40 enfants de 17h30 à 18h
- 20 enfants de 18h à 18h30
- 50 enfants pendant les vacances scolaires

La crèche est un multi accueil, et son agrément de 59 places la catégorise en Grande Crèche.

L'accueil est **régulier** lorsque les besoins sont connus à l'avance et sont récurrents :

- L'enfant est connu de la structure : il est inscrit selon un contrat établi avec les parents et a fait son adaptation
- Cet accueil est contractualisé à temps complet ou à temps partiel pour une durée maximale d'un an, renouvelable tacitement jusqu'à la scolarisation de l'enfant. Il peut couvrir une période inférieure.
- Ce contrat précisera le nombre de jours par semaine, le nombre d'heures par jour ainsi que le nombre de semaine de fermeture de la structure.



Crèche "Petits Bouchons"

La notion de régularité ne renvoie pas à une durée mais à une récurrence.

L'accueil est **occasionnel** lorsque les besoins sont connus à l'avance, mais non récurrents ou ponctuels. La structure peut accueillir 2 enfants en occasionnel.

- L'enfant est connu de la structure : il est inscrit et il a fait son adaptation
- La structure prévient les parents dès qu'une place est disponible pour un besoin :
 - o Non récurrent : c'est-à-dire ni les mêmes jours, ni les mêmes heures possibles à l'année.
 - o Ou ponctuel : c'est-à-dire la possibilité d'avoir les mêmes jours et/ou les mêmes heures, à temps complet ou à temps partiel, sur une période limitée et dont la durée peut varier en fonction de la durée d'absence de l'enfant dont la place est laissée vacante. Toutefois, elle ne peut excéder une durée totale de 6 mois.
 - o Aucune contractualisation n'est nécessaire.

L'accueil **d'urgence** : le besoin est exceptionnel et ne peut être anticipé. Ce type d'accueil intervient lorsque la famille connaît une rupture dans son équilibre de vie. L'accueil d'urgence propose une solution d'accueil temporaire pour apaiser la situation, dépasser le moment de crise, et réfléchir aux besoins et aux relais à mettre en place si nécessaire.

- L'enfant n'est pas connu de la structure
- L'enfant sera accueilli si une place est vacante au moment de la demande et une adaptation sera proposée à la famille.
- La durée de l'accueil d'urgences sera fonction de la durée de l'absence connue.

d. Dispositions particulières pour les enfants porteurs de handicap ou de maladie chronique

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion d'accueil d'enfants porteurs de handicap ou de maladie chronique s'appuie sur le principe 1 (« Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille »).

La crèche accueille **TOUS** les enfants.

L'un des objectifs de l'équipe est d'accueillir l'enfant porteur de handicap (ou atteint d'une maladie chronique) dans les meilleures conditions possibles et dans un environnement favorable à son épanouissement. Les modalités de cet accueil sont envisagées en concertation avec la crèche, les parents et les partenaires autour de l'enfant.

Pour l'enfant, être accueilli dans notre structure va lui apporter du lien social au travers d'un lieu de vie.



Crèche "Petits Bouchons"

Pour ses parents, cela va leur permettre de se libérer du temps, de reprendre une activité professionnelle ou de sortir de l'isolement en leur offrant un lieu d'échanges.

Pour tous les enfants, c'est l'apprentissage du « vivre ensemble », dès le plus jeune âge.

Pour mettre en place un accueil sécurisé et adapté, les équipes peuvent compter sur différents appuis.

- A l'intérieur de la structure :
 - o Une équipe pluridisciplinaire => Référent santé et accueil inclusif, CAP Petite enfance, Auxiliaire de puériculture, pédiatre, puéricultrice, psychologue, éducatrices de jeunes enfants sont des personnes ressources et vecteurs de connaissances.
- A l'extérieur de la structure :
 - o le médecin de PMI, la puéricultrice de la cellule handicap de la PMI, les autres structures spécialisées, les médecins du CHU, la MDSI de secteur, les praticiens paramédicaux (kinésithérapeutes, ergothérapeute, psychomotriciens...), les CAMPS (centre d'action médico-sociale précoce), CMPP (centre médico psycho pédagogique), les différents réseaux et centre de références (CRA, Santé langage...), les lieux d'écoute et d'informations pour les parents (RGPE, associations de parents, LAEP...) apportent leurs savoirs, leur expérience, leur soutien, leurs idées.

Accompagnée et guidée par ces différents partenaires, l'équipe des « Petits Bouchons » offre un accueil de qualité à l'enfant porteur de handicap ou atteint de maladie chronique et un soutien à ses parents dans leur rôle éducatif.

1. Le projet éducatif

a. L'accueil

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion d'accueil s'appuie sur les principes 1 (« Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille »), 2 (« J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités ») et 3 (« Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache »).



Crèche "Petits Bouchons"

i. La période d'adaptation / familiarisation

Accueillir un enfant c'est aussi accueillir sa famille.

Après confirmation de l'inscription par le service d'accueil des familles de la mairie de Bordeaux, l'enfant et sa famille sont accueillis par la directrice administrative et la puéricultrice. C'est le moment de présentation de la structure : les locaux, le fonctionnement, le personnel et la visite de la structure.

Avant d'accueillir quotidiennement un enfant et sa famille, l'équipe planifie une période d'adaptation. Cette étape est une transition, elle permet de faire face à l'angoisse de séparation et de préparer chacun à cette nouvelle relation qui débute.

La période de familiarisation dure environ une semaine.

Elle permet de faire mutuellement connaissance, de découvrir un nouvel environnement, de créer progressivement une relation de confiance.

L'espace est aménagé de telle façon à pouvoir accueillir de manière privilégiée l'enfant et sa famille.

Les échanges pendant la période de familiarisation sont nécessaires pour la prise en charge et la continuité de l'accueil de l'enfant. Ils constituent un passage de relai afin de construire un climat de confiance entre la famille et la crèche. Progressivement, l'équipe propose à l'enfant de rester seul à la crèche : d'abord un petit temps puis un repas pour finir par une petite journée.

Généralement, la semaine de familiarisation se déroule de la manière suivante :

- La première journée dure 1h environ avec la présence des parents.
- La seconde journée dure environ 1h30, toujours en présence des parents.
- La troisième journée dure environ 2h : les parents confient leur enfant à la crèche (environ 1h) puis reviennent et partagent un moment avec lui et sa référente.
- La quatrième journée dure environ 3h sans la présence des parents. L'enfant prend son premier repas à la crèche et même parfois un temps de sommeil.
- La cinquième et dernière journée dure environ 6h sans la présence des parents. Un temps de repas et de sommeil sont proposés à l'enfant.

Cette période n'est pas figée. Nous tenons compte des besoins des enfants et de la famille.

L'enfant a le droit d'exprimer sa peur ou sa tristesse face à la séparation. Les équipes accompagnent les familles dans cette étape et leur parle du « doudou » ou objet transitionnel afin de faciliter cette séparation. L'enfant amène « un petit bout de sa maison » à la crèche qui lui fournit ainsi un repère affectif.



Crèche "Petits Bouchons"

Quand il est bébé, ce sont les parents qui tentent de repérer un objet familier : tétine, tissu ou peluche que l'enfant investit ; en grandissant, l'enfant peut lui-même exprimer son choix. Ce doudou est unique pour l'enfant et lui sert de transition entre la maison et la crèche.

A la crèche, il est toujours à disposition, à l'intérieur comme à l'extérieur. Peu à peu et à son propre rythme, l'enfant apprend à le gérer de façon autonome.

Lors de la période de familiarisation, il est important que les parents puissent échanger autour de cet objet transitionnel avec le professionnel.

ii. Les transmissions

Les transmissions sont des informations, des anecdotes retraçant le déroulement et le vécu des différents moments de l'enfant (la soirée et la nuit avec les parents, la journée avec les professionnels de la crèche).

Elles permettent une continuité dans l'accompagnement de l'enfant, une cohérence dans son accueil, et soulignent la place qu'on lui accorde.

Elles sont un réel temps de soutien à la parentalité, de par la relation de confiance qui se crée, ainsi que par le partage des compétences.

Pour matérialiser ces transmissions, les équipes utilisent des supports écrits indispensables mais en complément, la communication verbale demeure essentielle entre tous.

Les équipes sont donc attentives aux demandes des parents, favorisent les moments d'échange avec eux pour créer un lien de confiance qui sera bénéfique à tous, enfant, parents et professionnels.

Les parents sont les interlocuteurs privilégiés quant aux informations transmises concernant leur enfant.

Tout au long de l'année, une réunion annuelle, des courriers, des mails, l'affichage ainsi que les échanges du matin et du soir sont autant de moyens de maintenir la communication.

Les parents sont conviés à la réunion de rentrée du groupe de leur enfant en présence de l'équipe pluridisciplinaire. Des moments festifs sont organisés dans l'année ainsi qu'au mois de Juillet pour le passage de leur enfant dans la section suivante ou pour le passage à l'école.

Régulièrement, un panneau photo accompagné d'un texte explicatif est proposé à l'entrée des sections pour montrer un peu du quotidien des enfants. Un blog a également été créé afin de vous présenter de façon plus ludique et interactive les activités et les « moments de vie ».



Crèche "Petits Bouchons"

La consultation du panneau d'affichage permet d'avoir accès à différentes informations sur la vie et le fonctionnement général de l'établissement : participation pour les sorties, pour des ateliers à thème, des animations en lien avec la ville, les éventuelles maladies ...

La participation parentale est prévue en amont avec les équipes afin de répondre au mieux aux besoins des enfants.

iii. L'observation

L'observation est un instrument pour penser l'enfant, pour penser avec l'enfant.

Les professionnels observent les enfants pour mieux les accueillir. Mais l'on n'observe pas au hasard. Même si cet outil est un fondamental du travail en petite enfance, il doit être pensé et pratiqué de manière constructive.

L'observation professionnelle ne se réduit pas aux capacités permanentes de vigilance ou aux moments individuels d'attention spontanée. Pour être approfondie, l'observation a besoin de temps de travail spécifiques, dégagés de l'action quotidienne auprès des enfants.

Elle permet à l'équipe d'être plus sensible, plus réceptive aux messages d'enfants. La communication se fait plus facilement.

Comprendre pourquoi une proposition de jeu ou d'aménagement convient aux enfants, pourquoi un moment est particulièrement calme, un repas plus convivial...devient alors une compétence professionnelle qui pourra être utilisée, développée et partagée. Nous posons des mots et regardons différemment des situations déjà vécues.

Nous apprenons à faire confiance aux enfants car nous partons des enfants et non pas des convictions personnelles pour réfléchir à nos pratiques.

b. Le soin

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion de soin s'appuie sur les principes 8 (« J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil ») et 10 (« J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents »).

Prendre soin de l'enfant est un travail d'équipe et réunit le travail des professionnels et celui des parents. Il se base sur la communication intra équipe ainsi que le relationnel établi avec les familles. Il demande beaucoup d'adaptation car nécessite de conserver l'individualité dans le collectif.



Crèche "Petits Bouchons"

Il comprend bien sûr la prise en charge des besoins fondamentaux (les repas, le change, le sommeil...) mais également de l'empathie, de la flexibilité, de la réflexion et de la tolérance. Unifier les pratiques, les faire évoluer, les enrichir, participer à répondre au mieux aux besoins des enfants et à rester en cohérence avec les projets familiaux.

i. Les repas

Le temps du repas doit être considéré comme un moment de plaisir et d'échanges. Il se veut convivial et adapté à chaque enfant. Il permet un moment de relation privilégiée entre l'enfant et l'adulte.

En pratique, le bébé est nourri à la demande, selon son rythme, confortablement maintenu dans les bras de l'adulte.

Chaque section est équipée de fauteuils d'allaitements pour les mamans qui souhaitent allaiter.

Quand l'enfant commence à manger à la cuillère, il est installé en transat et nourri en face à face puis quand il se met seul assis, il est installé sur une petite chaise, l'adulte à ses côtés.

La diversification alimentaire se fait en concertation avec les parents.

L'équipe prendra en considération les informations transmises par les parents (habitudes, particularités, textures...).

Au fur et à mesure de l'introduction d'aliments nouveaux par les parents, l'enfant va s'acheminer vers une alimentation de plus en plus solide et va pouvoir manger seul, plus ou moins avec les doigts puis en portant lui-même la cuillère à la bouche. L'adulte ne dépossède pas l'enfant de ses initiatives (doigts, cuillère) et continue de lui apporter l'attention particulière dont il a besoin.

Le rythme des enfants est respecté. L'adulte s'adapte à son niveau d'autonomie et encourage ses expérimentations.

Dans la section des moyens et des grands, le repas est servi en plateau compartimenté qui présente l'ensemble du repas à l'enfant. Ensuite, c'est lui seul qui fait le choix de la quantité et de l'ordre des aliments qu'il va manger. La notion de plaisir est primordiale.

De l'entrée au dessert, l'enfant fait des va-et-vient, des expériences, découvre les différentes saveurs de salé et sucré.

Il mange à son rythme. Le temps d'attente est diminué ainsi que le sentiment de frustration qui peut s'y ajouter. L'ambiance est donc plus détendue.

Les professionnels sont également plus disponibles pour accompagner le groupe car les plateaux sont préparés en amont. Ils peuvent alors nommer les aliments, les couleurs, le salé, le sucré, les encourager à goûter ... avec plus de sérénité et tenir un discours valorisant et bienveillant.



Crèche "Petits Bouchons"

Chez les papillons, les enfants mangent par deux en tête à tête afin de favoriser le dialogue et de reconnaître leur autonomie.

Les enfants choisissent le lieu et le compagnon avec qui ils vont manger. Cette notion de choix procure une sensation de plaisir. L'enfant se sent responsabilisé, l'adulte lui fait confiance. Dans ce climat, l'enfant aura plus de satisfaction à manger, et ce moment lui laissera un souvenir positif qu'il aura plaisir à retrouver.

Occasionnellement, les enfants mangent différemment : semaine du goût, anniversaires, buffet de Noël, pique-nique, self-service...

Au cours de l'année, l'enfant participe à la mise en place des couverts, serviettes... A la fin de son repas, il peut, s'il le désire, débarrasser son plateau et se nettoyer le visage/les mains.

Cette participation est une des clés d'ouverture aux relations sociales.

Le plateau repas est un outil pédagogique qui a pour but :

- De développer le goût de l'enfant,
- De développer sa capacité de socialisation,
- De favoriser son épanouissement à l'heure des repas,
- De lui transmettre le plaisir de goûter, de manger, de partager.

Pour rappel, l'autonomie c'est le sens de ce que l'on accomplit en se débrouillant seul, en agissant par soi-même, ou en faisant à sa propre manière.

Cet outil – le plateau repas- est donc l'une des nombreuses voies vers l'autonomie.

Il est **ACTEUR** de son repas, sans contraintes.

ii. Le sommeil

Le sommeil est primordial pour le développement de l'enfant. Il l'est également pour le groupe afin que celui-ci évolue en toute sérénité.

Chaque enfant possède ses propres besoins. Un bon accompagnement suppose donc, dans la mesure du possible, une prise en charge individuelle.

Pour les professionnels, cela requiert des capacités d'observation, de souplesse et d'écoute.



Crèche "Petits Bouchons"

- Chez les oursons :

Les enfants font des siestes en fonction de leurs besoins. Les couchers sont échelonnés.

Le lit est toujours le même, au même emplacement (des réajustements sont cependant possibles). Il peut être « personnalisé » selon les demandes des parents (gigoteuse, petite musique, peluche...)

Les professionnels repèrent les premiers signes de fatigue : l'enfant se désintéresse de ce qui l'entoure, il baille, se frotte les yeux, pleure, est énervé... L'adulte prévient alors l'enfant qu'il est nécessaire pour lui d'avoir un temps de repos. Il le rassure par ses gestes, sa voix, le portage, les bercements. Il pose des mots : lorsqu'il dormira, il sortira du dortoir mais ne sera pas loin, à l'écoute de son appel, lorsqu'il se réveillera.

Quel que soit le rituel, il est à répéter jusqu'à ce que l'enfant soit en pleine confiance dans son lit.

- Chez les Bambi / Papillons

Pour les Bambi qui en manifestent le besoin, une sieste est possible le matin en début d'année. Les rituels de coucher des enfants sont respectés. Les adultes mettent aussi en place des repères temporels pour aider les enfants à se situer dans les différents moments de la journée.

Puis c'est un coucher collectif vers 12h30.

Les professionnels restent dans le dortoir. Leur présence apaise et rassure.

Comme chez les Oursons, les enfants ont avec eux, sucette, doudou, tissu ou tout autre objet choisi par eux et nécessaire à leur quiétude.

Les Bambi et les Papillons dorment sur une couchette nominative. Turbulette pour les premiers pour plus de contenance, et couvertures pour les seconds. Cela leur permet de se lever seuls et favoriser leur autonomie.

Les enfants ayant besoin de davantage de contenance bénéficient de lit parapluie soit ponctuellement soit tout au long de l'année.

Les adultes répondent aux besoins de chacun : présence, bercement...

Si le sommeil n'est pas obligatoire, nous expliquons cependant aux enfants qu'un temps de repos est nécessaire. Au bout de quelque temps, nous l'accompagnerons hors du dortoir pour jouer calmement.

Celui qui a besoin de dormir plus longtemps ne sera pas réveillé. C'est aussi respecter son autonomie et son rythme que de le laisser se réveiller seul.



Crèche "Petits Bouchons"

iii. L'hygiène

- **Le change des couches :**

Les couches et les produits d'hygiène sont fournis par la crèche. Cependant, s'ils le souhaitent, les parents peuvent porter les couches et les produits de leur choix, pour l'usage exclusif de leur enfant.

Les couches sont changées autant de fois que nécessaire.

Le change de la couche est, en soi, un moment privilégié et de plaisir pour l'enfant. Outre le confort que cela lui apporte, c'est un moment « à deux », où il fait confiance à l'adulte qui respecte son intimité, lui assure un soin de bien-être tout en veillant à sa sécurité. L'équipe prend soin de prévenir l'enfant de ce qu'il va arriver (s'allonger, retirer les vêtements, nettoyer...)

Pour l'adulte, c'est aussi l'occasion d'observer le comportement de l'enfant, l'état de sa peau... Si nécessaire, tous ces éléments sont notés dans le planning journalier, pour assurer un meilleur suivi.

Pour certains enfants, c'est aussi l'occasion de faire connaissance avec le « pot » et les petits WC. Cette initiation va conduire certains vers l'apprentissage de la propreté.

- **Le lavage des mains :**

Le lavage des mains s'effectue aussi souvent que nécessaire, et systématiquement après le repas.

Les façons de procéder diffèrent en fonction de l'âge de l'enfant, la phase ultime de l'autonomie étant de se laver les mains sous le robinet avec un savon adapté.

- **Le lavage de nez :**

Les parents fournissent des dosettes ou un spray de sérum physiologique.

Les lavages de nez sont effectués à la demande des parents, du médecin ou sur l'initiative des professionnelles.

En grandissant, l'enfant pourra apprendre à s'essuyer le nez, puis à se moucher seul.

- **Le change des vêtements :**

Il s'effectue aussi souvent que nécessaire. Nous demandons de veiller à ce qu'il y ait toujours une tenue de rechange complète et adaptée pour l'enfant.

Des casiers de rangement sont proposés à cet effet à l'entrée de chaque section.



Crèche "Petits Bouchons"

iv. La maladie

La présence d'une référente santé et accueil inclusif ainsi que d'une puéricultrice autorise l'administration de médicaments sur la crèche. Cependant, cette distribution doit avoir lieu dans un cadre très précis.

Notre curseur, en tant qu'équipe, sera toujours l'état de santé et de tolérance de l'enfant car celui-ci peut être très variable. Certains tolèrent mieux que d'autre la température par exemple et la surveillance demandée n'est pas la même. Notre connaissance de l'enfant et de son état « normal » nous pousse à observer les signes de mauvaise tolérance (grande fatigue, changement de coloration de la peau, somnolence, perte d'appétit...)

Tout médicament administré devra être prescrit par un médecin (prescription fournie par les parents) ou relevant d'un protocole (hyperthermie, convulsions...). Une tolérance est faite pour les traitements à visée antalgique lors des poussées dentaires (gel delabarre, dolodent...) qui devront être fournis par les parents.

Les parents seront systématiquement avertis par téléphone de l'état de santé de leur enfant ainsi que des médicaments donnés.

Notre équipe utilise principalement l'outil de l'observation. Si l'enfant se fait mal ou si son état de santé se dégrade au cours de la journée, nous nous appuyons sur les protocoles rédigés par la pédiatre de la crèche. Certaines maladies sont à évictions (selon le registre de l'HAS) comme la gale ou l'impétigo du fait de leur statut très contagieux. Nous demandons cependant aux parents d'avoir une grande vigilance vis-à-vis de la gastroentérite, la conjonctivite ainsi que la bronchiolite qui sont des maladies très difficiles à gérer en collectivité.

En cas de prescription médicale incompatible avec la présence de l'enfant en crèche (traitement plus de 2 fois/jour sur la journée d'accueil) ou si l'état de l'enfant est trop dégradé (fortes fièvres, somnolence, vomissements...), la puéricultrice ou la référente santé et accueil inclusif contacteront les parents afin d'organiser le départ de l'enfant dans les meilleurs délais.

En cas de maladie récurrente ou chronique, un PAI (projet d'accueil individualisé) sera alors proposé aux parents, précisant les modalités d'administration, de traitement ou de surveillance particulière à avoir et devra être signé par le médecin de famille, la pédiatre et la puéricultrice de la crèche (ou la référente santé).

L'équipe, accompagnée de la pédiatre, de la puéricultrice et de la référente santé et accueil inclusif, se réserve le droit de refuser l'accueil d'un enfant dont l'état de santé est incompatible avec la collectivité afin de privilégier son bien-être. L'équipe dialogue alors avec la famille afin de tenir compte tant des impératifs familiaux que du confort de l'enfant.



Crèche "Petits Bouchons"

v. Le portage

Plus l'enfant est sécurisé sur le plan affectif, plus il pourra se détacher de l'adulte et aller à la découverte de son milieu.

Rappelons l'importance de l'attachement du jeune enfant : c'est ce qui lui apporte la sécurité affective. C'est un besoin primaire, qui doit être respecté en collectivité. Le portage est une méthode simple et confortable qui favorise le développement de l'enfant.

Le contact privilégié de l'enfant avec l'auxiliaire dans un moment de peur ou d'angoisse lui permet en effet d'être rassuré. La plupart du temps, les enfants sont portés en fin de journée, quand la fatigue se fait sentir et que l'agitation prend place dans la section avec les allées et venues de chacun. Le portage intervient alors comme un outil d'apaisement. Les pleurs sont moindres, le volume sonore aussi...

Il permet également de libérer les mains pour certaines activités, tout en continuant de répondre aux besoins de l'enfant.

Le portage permet ainsi de nombreux avantages pour l'enfant (facilite la digestion, stimule le développement cognitif, favorise le sommeil...) ainsi que pour les professionnels (sentiment de liberté, réponse au besoin de réassurance).

Actuellement, plusieurs types de portes bébés sont existants sur la crèche afin de répondre aux besoins et étapes de croissance des enfants accueillis.

c. Le développement

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion de développement s'appuie sur les principes 6 (« Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement ») et 8 (« J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil »).

i. Eveil à la propreté

C'est une étape importante dans le développement de l'enfant qui se vit plus qu'elle ne s'apprend.

Cette étape doit se faire selon le rythme de chaque enfant, au meilleur moment, en accord avec les parents.

Car il ne faut pas oublier que le parent est le premier éducateur de l'enfant. Les professionnels vont apporter des conseils aux parents, tout en respectant le rythme qu'ils ont choisi pour élaborer un processus commun grâce aux fruits des échanges quotidiens.



Crèche "Petits Bouchons"

Par leur vécu journalier avec les enfants et par la qualité de leur observation, les professionnels savent déceler les signes qui renseignent que le moment est venu de proposer les toilettes ou le pot :

- L'enfant le verbalise lui-même,
- Il est mal à l'aise quand sa couche est souillée,
- Il enlève sa couche,
- Il monte et descend les escaliers en alternant les pieds ...

Les professionnels instaurent alors un cadre propice :

- Expliquer l'intérêt de devenir propre, sans exercer de pression qui pourrait bloquer l'enfant,
- Lire des histoires sur la propreté,
- Encourager,
- Instaurer des habitudes, à certains moments de la journée (avant et après le repas, avant et après la sieste)
- Faciliter, en mettant des vêtements que l'enfant peut ôter seul.

Pour les parents les plus pressés, l'équipe les accompagne afin que cette étape ne devienne pas un véritable enjeu entre eux et l'enfant. En communiquant régulièrement avec eux, les professionnels sont un relai pour les rassurer et les aider à dédramatiser.

ii. Communication gestuelle associée à la parole

Dans nos projets, la communication gestuelle associée à la parole fait partie des axes de réflexion et de formation.

Au-delà de l'aspect ludique qu'elle représente pour les enfants, cette communication présente un réel intérêt pédagogique. Certains enfants qui n'ont pas encore acquis le langage peuvent, par le biais de la gestuelle, exprimer leurs émotions.

Cela évite certains passages à l'acte et favorise la communication non violente.

De plus, les gestes viennent étayer l'apprentissage du langage.

iii. Egalité garçons / filles

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion d'égalité garçon/fille s'appuie sur le principe 7 (« Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en



Crèche "Petits Bouchons"

dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnels qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et ces hommes que je construis mon identité »)

Les jeux symboliques influencent grandement le développement de l'enfant.

Au début, il reproduira des scènes vécues du quotidien puis progressivement pourra laisser libre cours à son imagination.

Parmi tous les bienfaits, on peut noter particulièrement le développement du langage, de la motricité et la participation au développement social et affectif.

Ainsi l'enfant s'exerce à prendre soin des autres, à projeter ses émotions et forme sa capacité d'empathie et de compassion. En imaginant différents scénarios, il cultive son imaginaire.

Au sein de chacune des sections, différentes propositions de jeux sont faites en dehors de toute considération de genre. Des voitures, des poupées, de la dinette, des dinosaures... Chaque enfant peut découvrir, manipuler, faire vivre selon son intérêt propre.

Lors de la rénovation des différents espaces, un choix de coloris « neutre » est privilégié ainsi que dans le matériel choisi (draps, jeux...) afin de pouvoir se détacher de toute représentation.

De manière plus générale, l'équipe accepte l'enfant dans sa globalité, avec sa sensibilité et le respect de son individualité. Chaque enfant est différent. Notre rôle est de guider vers un épanouissement et un bien-être optimal.

Les garçons peuvent porter des barrettes ou des élastiques dans les cheveux, se déguiser en fée ! Les filles en pompier, policier ou super héros.

Lors de la réalisation d'ateliers plus dirigés, par exemple peinture ou pâte à modeler, l'enfant est libre de se saisir de l'offre qui lui est faite et de la manière dont il souhaite l'exercer. Les propositions sont faites en fonction de l'intérêt de l'enfant plutôt que de son genre.

Pour aller plus loin, il peut arriver parfois que les familles tiennent des propos limites, jugeant ou déplacés sur leur enfant ou un autre de la section.

Nous sommes garantes de nos valeurs pédagogiques au sein de la crèche et nous autorisons à reprendre et expliquer les enjeux de cette thématique (les choix éducatifs, la réussite professionnelle, la sexualité...) en plaçant l'intérêt de l'enfant au centre.



Crèche "Petits Bouchons"

iv. Les passerelles

Avec leur consentement, les professionnels emmènent un ou plusieurs enfants dans une autre section.

Ces moments, plus ou moins longs, sont une expérience, une source de découvertes : de nouveaux espaces, de nouveaux jouets, d'autres enfants et d'autres adultes.

La nouveauté d'un environnement différent s'assimile, dans la journée d'un enfant, à une « échappée belle ».

Le bénéfice est double : l'enfant s'enrichit de nouvelles sensations (sonores, visuelles, relationnelles) et l'adulte accompagnant profite de nouveaux angles d'observation.

De tout cela découle l'intérêt de la passerelle, qui, sous un aspect anodin, comporte en fait trois objectifs = récréatif, pédagogique et d'ouverture aux relations sociales.

d. L'éveil

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion d'éveil s'appuie sur le principe 5 (« Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels »).

i. Aménagement de l'espace

Les espaces évoluent au cours de l'année, en concertation avec l'ensemble des professionnels, en se basant toujours sur les besoins des enfants ainsi que leurs acquisitions.

Les groupes d'enfants sont décloisonnés en fonction des besoins et des moments de la journée afin de favoriser l'éveil et les activités en petits groupes.

Les équipes sont sensibilisées aux demandes différentes des enfants en fonction des heures de la journée.

Dans la section des ours, les poussettes peuvent circuler afin de rassurer l'enfant, l'aider à s'endormir ou seulement se consoler.

Chez les Bambi et les papillons, les dortoirs s'adaptent en pièce d'activités en dehors des heures de sieste pour varier les propositions et pouvoir accompagner les enfants en plus petits groupes. La grande collectivité présente des aspects intéressants en termes de socialisation mais peut aussi avoir certaines limites (bruit, fatigue, conflits...) d'où notre vigilance à constituer aussi des plus petits groupes.



Crèche "Petits Bouchons"

ii. Jeux et jouets

Dans les trois sections se trouvent des jeux et jouets à visée pédagogique correspondant au développement des enfants.

Ils sont, soit à portée de l'enfant, soit proposés ponctuellement.

Qu'ils soient en jeux libres ou accompagnés par un professionnel, celui-ci le laisse découvrir seul, tout en lui portant une attention particulière ; il le félicite, l'encourage, le valorise.

Lors des renouvellements de matériel, les éducateurs de jeunes enfants se concertent avec les équipes (besoins, renouvellement, projets...) afin de cibler au plus juste les futurs achats. Nous sommes vigilants à proposer des jeux identiques en quantité suffisante pour que les enfants puissent s'identifier et jouer sans conflits de propriété.

Les jeux ne restent pas dans leur section d'origine. Ils « voyagent » : les enfants aiment être surpris ; les plus grands vont trouver de l'intérêt et du plaisir avec les petites balles plastiques des ours, et les plus petits avec les encastresments des papillons...

L'intérêt, dans ce cas, est la découverte de nouvelles matières, de nouveaux reliefs, ou une manière d'utiliser un jeu de façon plus habile et plus affinée.

Certains projets nous conduisent à fabriquer aussi des jeux avec du matériel naturel / de récupération, par exemple lors de nos journées « nature » lors desquelles l'enfant découvre uniquement des jeux basés sur de la matière naturelle ou de récupération.

Voici quelques axes d'activités proposés :

- Développer la motricité fine (jeux de construction, lego, clipos, ateliers cuisine, craie), jeux d'encastrement (puzzle, jeux en bois, abaques),
- Développer l'éveil sensoriel (jeux d'eau, de sable, peinture à doigts, pâte à modeler, chansons, éveil musical, jeux sonores, malle des couleurs, argile),
- Développer la motricité générale (piscine à balles, toboggan, échelle, vélos, jouets à tirer, ballons, yoga),
- Développer la structuration de la personnalité (un grand miroir, jeux d'imitation, coin poupée, garage, déguisements...),
- Développer le sens de la socialisation (les histoires, les marionnettes et les livres pour améliorer le langage) et stimuler l'imagination.



Crèche "Petits Bouchons"

iii. Les ateliers

Ils se réalisent en petits groupes (4/5 enfants).

Ils sont proposés généralement dans la matinée.

Ils peuvent être traditionnels (pâte à modeler, pâtisserie, coloriage, gommettes...) ou plus inventifs (peinture au fromage blanc et colorant alimentaire, à l'encre et gros sel, aux glaçons colorés, au curcuma...) ou réalisés par des intervenants extérieurs et/ou des parents.

L'intérêt de l'enfant guide toutes nos propositions et l'équipe s'adapte constamment aux enfants accueillis (âge, besoins de découverte, état de santé...) Les projets peuvent être transversaux (concerner toutes les sections de la crèche) ou concerner uniquement une section. Chaque année, l'équipe se questionne et fait des propositions adaptées.

Grace aux différents profils présents à la crèche et à la richesse de notre équipe, il en résulte une grande dynamique de projets et de pratiques.

iv. L'éveil culturel et artistique

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion d'éveil culturel et artistique s'appuie sur le principe 5 (« Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels »).

Cette particularité de l'éveil accompagne l'enfant dans la découverte du monde, de l'autre, de la culture et de la différence.

L'équipe est vigilante à veiller à la variété des supports (livres, CD, affiches) ainsi que du contenu (CD en différentes langues, atelier cuisine du monde, découverte de cultures actuellement présentes à la crèche par l'intervention des familles, les schémas familiaux, les origines, les traditions...)

La mixité des familles accueillies et la possibilité d'intervention à la crèche nous offre tout une gamme de propositions culturelles.

Notre implantation géographique nous permet de varier les partenariats : musée d'Aquitaine, muséum d'histoire naturelle, marché de producteurs, bibliothécaire, intervenants extérieurs variés, école Sévigné...

L'équipe montre de l'intérêt vis-à-vis des familles de la crèche. Des temps conviviaux sont organisés (Noël, fin d'année ...) pour favoriser les échanges avec l'équipe pluridisciplinaire.



Crèche "Petits Bouchons"

Pour être de qualité, cet accompagnement doit être soutenu par la structure. Il passe par la formation régulière des équipes, sur des thématiques variées et par une recherche d'ouverture sur la diversité.

v. Les intervenants extérieurs

o **La bibliothécaire**

Une fois par mois, une des conteuses de la bibliothèque de Bordeaux nous rend visite.

Durant une matinée, elle va s'installer successivement chez les Bambi et les Papillons. Les enfants profitent alors d'un véritable petit spectacle de qualité.

Elle apporte des livres animés, à toucher, des histoires à écouter, à chanter, les associant souvent à des marionnettes et peluches. Le tout rythmé de rituels sonores tels que grelots et comptines aux mots magiques.

Les thèmes proposés sont relatifs aux saisons traversées, aux fêtes ou aux demandes particulières des professionnelles.

o **La bibliothèque**

Une fois par mois, un ou deux professionnels se rendent à la bibliothèque de Bordeaux.

Nous y empruntons une soixantaine de livres, choisis en fonction de certains thèmes ou de souhaits des équipes.

Les livres sont ensuite répartis dans les trois sections en fonction de l'âge des enfants. Mais il est tout à fait possible – et souhaitable – de se les prêter entre groupe, plus petits, plus grands car le livre est un outil d'éveil de grande richesse et aux multiples intérêts.

Les enfants du groupe des Papillons peuvent également s'y rendre par petit groupe pour profiter d'un atelier lecture riche et adapté.

o **L'intervenante musicale**

Cette musicienne de l'association « Petit bruit » vient à notre rencontre une fois par mois.

C'est, pour les enfants, une véritable approche de l'univers musical.

Elle apporte des instruments originaux, initie les enfants aux différents rythmes et musicalité, sous forme de jeux. Elle chante et fait chanter, manipule toute sorte d'instruments aux sons graves ou aigus.

Les enfants se succèdent en petits groupes, pour les séances de 20 à 30 min.



Crèche "Petits Bouchons"

○ **L'intervenante éveil corporel**

Pour la section des grands, l'accent a été mis sur la découverte de son corps.

Une fois par mois, une intervenante vient proposer des ateliers de yoga / éveil corporel afin d'aider l'enfant à prendre conscience, de manière ludique, des possibilités, des limites de son corps tout en le faisant respirer lentement puis plus vite.

En appui avec une histoire et de la musique relaxante, les enfants découvrent par ateliers de 30 min environ ce moment de recentrage sur son corps et ses émotions avec le soutien de l'adulte.

○ **L'intervenante communication gestuelle associée à la parole**

Depuis 2017, l'équipe des Petits Bouchons s'est formée à la communication gestuelle associée à la parole, appelée aussi « bébé signe ».

Notre intérêt premier étant d'offrir à l'enfant une gamme d'outil de communication adaptée à son âge et son développement.

Certains enfants qui n'ont pas encore acquis le langage peuvent, par le biais de la gestuelle, exprimer leurs émotions ou leur besoin. Cela évite parfois certains passages à l'acte et favorise la communication non violente.

Nous souhaitons partager cette approche avec les familles que nous accueillons.

Pour cela, nous avons constitué un livret remis à chaque parent à son arrivée. Il offre la continuité à l'enfant. Certains s'en saisissent de manière remarquable ! Les parents peuvent ainsi comprendre les signes réalisés par leur enfant à la maison et y répondre en diminuant la frustration. La communication est alors plus objective et les relations peuvent s'en trouver apaisées.

vi. Les sorties

La sortie à l'extérieur se fait en petits groupes accompagnés d'adultes en conformité avec la réglementation qui est d'un professionnel pour cinq enfants.

Elles sont proposées pour le groupe des papillons grâce à leur plus grande mobilité. Les Bambi peuvent également en profiter.

Outre le plaisir de se promener en dehors de la crèche, la sortie en petit groupe présente de nombreux avantages :

- Elle permet aux professionnels d'observer de manière affinée les enfants dans un contexte différent. Les échanges adultes/enfants y sont très individualisés.



Crèche "Petits Bouchons"

- Elle ouvre la crèche sur l'extérieur et peut occasionnellement s'inscrire dans un partenariat (bibliothèque, musée, éveil culturel...)
- Quant aux enfants, la sortie leur offre un temps récréatif adapté et participe à leur éveil culturel : Jouer en petit comité dans un autre contexte peut en libérer certains, ou dévoiler d'autres modes de comportements. L'occasion peut aussi permettre à ceux qui se côtoient moins de créer un lien, plus aisément qu'au sein du grand groupe.

Les sorties sont donc des moments privilégiés qui apportent de nombreux bénéfices pédagogiques et viennent compléter les activités proposées à l'intérieur. L'accompagnement individualisé des enfants par les professionnels, dans ces conditions sécurisantes, participe d'autant mieux à leur épanouissement au sein de la crèche et à la prise en compte de leur singularité.

e. Le bien-être

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, la notion de bien-être s'appuie sur les principes 4 (« Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir ») et 9 (« Pour que je sois bien traité, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès de tout petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec des intervenants extérieurs »).

i. Les modalités d'implication des familles

En référence à la charte nationale d'accueil du jeune enfant, les modalités d'implication des familles s'appuient sur les principes 1 (« Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille ») et 3 (« Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache »).

Aux Petits Bouchons, les familles ont de multiples possibilités d'intervention.

D'une part, auprès du conseil d'administration ; Des réunions trimestrielles en présence de la puéricultrice chargée de direction et de la directrice administrative permettent un échange sur le fonctionnement global de la crèche, un point des projets écoulés ainsi qu'une réflexion sur les projets à venir. Il peut être un moment de bilan d'actions menées, ou un lieu de questionnement pour des nouveautés.

D'autre part, par la possibilité d'intervention en section lors d'ateliers, accompagnés par un membre de l'équipe (auxiliaire ou éducatrice). Les parents ou autres membres de la famille, peuvent réaliser toute sorte d'ateliers comme des temps de lectures en langue étrangère, un atelier cuisine, un atelier musical...



Crèche "Petits Bouchons"

Les familles sont régulièrement sollicitées pour accompagner les sorties à l'extérieur.

Les familles peuvent aussi assister à des ateliers en compagnie des intervenants extérieurs pour découvrir parfois leur enfant dans un autre contexte que la famille.

N'oublions pas que les parents restent les premiers éducateurs de leurs enfants. Respecter cette légitimité nécessite de créer un climat de confiance indispensable à la prise en charge de l'enfant.

Un accueil réfléchi est bénéfique aux enfants et permet aux familles de se sentir accompagnées dans leur rôle éducatif. Le soutien à la parentalité fait partie intégrante du projet.

ii. Le bien-être pour tous

La notion de bien-être est une préoccupation pour chacun de nous.

Le respect de l'enfant dans ce qu'il est, dans ce qu'il vit au quotidien est une valeur centrale de notre travail. Il se décline en une multitude de proposition (assurer la sécurité affective, savoir passer le relai, s'adresser à l'enfant en se mettant à sa hauteur, varier les propositions d'ateliers, favoriser la découverte libre, être dans la souplesse, organiser des réunions de réflexion...) mais reste le moteur et la base de toutes nos réflexions. C'est l'enfant qui exprime le mieux ce qu'il ressent à la crèche.

Nous souhaitons proposer un véritable ACCUEIL, au sens large du terme ; accueillir bien sûr l'enfant, mais aussi sa famille, en fonction de ses attentes, de ses besoins, de son histoire...

Afin de pouvoir accomplir un accueil de qualité, il est nécessaire que les adultes qui le réalisent se sentent eux même bien dans leur travail. Chaque professionnel est pris en considération, évolue dans un climat de confiance, peut échanger avec tous les membres de l'équipe (psychologue, EJE, puéricultrice...).

Nous sommes tous attentifs au bien-être de l'autre, à se questionner régulièrement sur nos expériences, les difficultés rencontrées, les relais existants (psychologue, réunions d'équipe, médecine du travail, direction...) Les conditions de travail sont réfléchies et prises en compte. Les pauses méridiennes sont restreintes, les réunions ont lieu sur le temps de travail, une société extérieure réalise l'entretien de la crèche, l'équipe bénéficie régulièrement de formations...

La bientraitance institutionnelle est toute aussi importante que la bientraitance attendue vis-à-vis des enfants.



Crèche "Petits Bouchons"

f. Le travail d'équipe

i. Les étudiants

Dans un souci d'ouverture et de formation continue, les étudiants sont accueillis tout au long de l'année dans la structure « Petits Bouchons » dans l'ensemble des sections.

La puéricultrice responsable de la structure organise en collaboration avec le référent santé et accueil inclusif leur accueil selon les possibilités et les demandes.

Une information est portée au niveau de l'entrée indiquant la présence et l'identité de l'étudiant.

Il est encadré par le personnel de la structure dans tous les moments de son stage. Différentes professions sont représentées : CAP, auxiliaire de puériculture, éducatrice de jeunes enfants, orthophoniste, infirmière, psychologue...

Un livret d'accueil et d'accompagnement est à disposition des étudiants afin de leur fournir des renseignements sur le fonctionnement de la crèche et présenter le projet d'établissement.

L'accompagnement se fait de manière pluridisciplinaire et la structure est en contact avec les différents organismes de formations pour être au plus près des attentes des écoles et des étudiants.

L'étudiant participe, après une période d'observation, aux activités de la vie quotidienne, assiste aux différentes réunions d'équipe qui sont organisées, peut se saisir des différents intervenants : psychologue, pédiatre ...

ii. Réunions

- Afin d'accompagner au mieux les enfants dans leur quotidien, il est nécessaire pour les professionnels de se rencontrer à l'écart du groupe afin de réfléchir à leurs différentes pratiques. Ainsi, chaque semaine, la psychologue de la crèche rencontre chaque section à tour de rôle afin d'assurer des analyses de pratiques professionnelles et aider les équipes dans les différentes problématiques rencontrées (agressivité, morsure, sommeil, alimentation...) C'est le moment pour chaque membre de l'équipe de faire part de ses ressentis, de faire un point sur les situations.
- Chaque trimestre, des réunions « pédagogiques » sont également menées avec l'ensemble des professionnelles de la structure pour communiquer autour de la vie de la crèche, des différents projets, des difficultés... Ces jours-là, la crèche fermera ses portes à 16h30. Leurs comptes-rendus sont affichés dans la salle du personnel pour optimiser la communication interne entre les équipes et la direction.



Crèche "Petits Bouchons"

- Des réunions de rentrée ont lieu chaque année et pour chaque section avec l'ensemble des professionnels du groupe ainsi que la pédiatre et la psychologue, à laquelle tous les parents sont conviés. C'est un temps d'échanges et de présentation des locaux et du personnel.
- Des réunions « exceptionnelles » pourront avoir lieu en cours d'année en fonction des besoins : à thème, d'information...
- Des réunions « de fonctionnement » ont lieu mensuellement entre la puéricultrice et un membre de chaque section dans un but d'échange d'informations. Ces réunions viennent compléter le tableau d'affichage présent dans la salle du personnel servant à la communication interne entre la direction et les équipes.

iii. Les formations

- Dans un souci constant d'améliorer l'accueil de l'enfant dans sa globalité, la moitié des professionnels part chaque année en formation sur des thématiques en lien avec leur pratique. Les formations sont très variées : le sommeil, la communication, les transmissions, des limites pour grandir, le respect de l'enfant, la santé environnementale...
- Chaque année, une journée de formation est organisée pour l'ensemble de l'équipe sur divers sujets tels que la communication, les gestes de premiers secours, l'ergonomie, le handicap, les troubles autistiques, la communication gestuelle associée à la parole, l'accompagnement à la parentalité...
- La structure s'est abonnée à une revue professionnelle laissée à disposition pour que toute l'équipe puisse y avoir accès et s'informer sur un thème en particulier ou sur l'évolution de la législation petite enfance.
- La structure doit être un lieu d'épanouissement professionnel et personnel. D'où l'importance du dialogue, des échanges, de la réflexion au cours des réunions d'équipes et des réunions de fonctionnement.



Crèche "Petits Bouchons"

iv. Les projets

Chaque année, les équipes des différentes sections établissent des projets (sorties, activités dans la structure...) en collaboration avec les éducatrices de jeunes enfants. La place des parents y est importante voire centrale selon les thèmes choisis (ex : découverte d'un pays étranger).

Les projets varient chaque année selon les goûts et les envies des professionnelles et l'ensemble du personnel réfléchit au dynamisme et à la modernité de ses propositions.

Conclusion

Ce projet d'établissement est un outil de travail d'équipe pour améliorer l'accompagnement de l'enfant et de sa famille à la crèche « Petits Bouchons ».

Il est le fruit d'une réflexion d'équipe sur les pratiques et les valeurs de l'association et de l'équipe pluridisciplinaire.

Nous avons à cœur d'accompagner le développement de chaque enfant, de l'aider à la construction de son identité et son épanouissement tout en proposant une collaboration étroite avec les familles.

L'enfant accède progressivement à son autonomie et mène des expériences pratiques et sociales. L'intervention de partenaires extérieurs participe à ces moments d'échanges et de socialisation.